



MODERNICE SU SERVICE DESK CON UNA SOLUCIÓN EFICAZ Y SEGURA

NTR Cloud para ITSM mejora la eficacia, disminuye los costes de soporte y refuerza los niveles del servicio permitiéndole automatizar y administrar procesos clave de IT en ambientes complejos y separados geográficamente. El departamento de IT podrá administrar de forma proactiva miles de dispositivos y tendrá una vista en tiempo real de toda la actividad del sistema, desde un panel de control simple y entendible.

Fácil de implementar gracias a sus módulos plug-and-play, NTR Cloud para ITSM contiene un sólido kit de herramientas de administración de IT, acceso remoto y tecnología de control remoto para optimizar el flujo de trabajo. Integre NTR Cloud para ITSM con el software empresarial que ya posee y aproveche las inversiones actuales en la gestión de la relación con los clientes, el departamento de soporte técnico, la facturación, las alertas y las copias de seguridad, mientras se beneficia de sus funciones mejoradas. Desarrollado con un diseño modular y flexible, NTR Cloud para ITSM se adapta a sus cambiantes necesidades comerciales mediante el suministro dinámico de software como servicio (SaaS).

NTR Cloud para ITSM ofrece módulos de servicio seguros que se adaptan a sus necesidades y presupuesto.

Principales ventajas

- » **Fácil de instalar:** 100% basado en la nube, con una rápida implementación de SaaS y una interfaz de usuario moderna y fácil de usar.
- » **Excelente inversión:** A un menor precio que las soluciones de la competencia, con actualizaciones gratuitas incluidas en la suscripción.
- » **Niveles superiores de servicio:** La resolución remota de problemas y el soporte técnico disponible 24 horas, 7 días a la semana, mejoran el servicio y minimizan los problemas.
- » **Integración con valor añadido:** La arquitectura API garantiza una integración perfecta con más de 200 aplicaciones líderes de la industria, entre ellas Salesforce, SAP y Oracle.
- » **Automatización proactiva de IT:** Administre proactivamente la infraestructura de IT a través de alertas automáticas que inmediatamente notifican los incidentes.
- » **Métricas de rendimiento:** Los informes de carga rápida en el panel central demuestran los indicadores clave de rendimiento para mejorar la eficacia y optimizar la rentabilidad de la inversión.
- » **Privacidad de datos:** El cifrado de datos, los centros de datos con certificación ISO 27001 y la red con servidor de socket aseguran la total privacidad de sus datos.
- » **Rápida conectividad:** Una red global de servidores de retransmisión asegura una conectividad rápida y de confianza para los usuarios de todo el mundo.

Obtenga una visión en tiempo real de la actividad de sus equipos desde un único panel de control.

Funcionalidades

Fácil implementación

- » Puesta en marcha automática o manual
- » No es necesario abrir puertos ni configurar el firewall
- » Agregue ordenadores en cualquier momento

Sólida automatización de IT

- » Automatice las tareas de múltiples estaciones de trabajo, ordenadores portátiles y servidores que utilicen los sistemas operativos Windows, Mac y Linux
- » Ponga en marcha scripts predefinidos para configurar redes y obtener registros de eventos
- » Cree scripts para realizar tareas de mantenimiento, actualizaciones y otras tareas de administración de IT
- » Múltiples modos de control remoto, transferencia remota de archivos, símbolo del sistema Windows

Visibilidad y control total

- » La consola de administración integral de activos simplifica la gestión de IT a gran escala
- » Vea la actividad en tiempo real desde una consola Web integral del cliente
- » Agrupe y busque elementos según su ubicación, departamento u otros criterios
- » Programe instalaciones y actualizaciones de software desde archivos almacenados de forma centralizada

Optimización del flujo de trabajo

- » Módulos con mapas de la Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información accesibles desde una interfaz con pestañas
- » Funcionalidad NTR Cloud para administración de servicios de IT incorporada en el módulo de incidencias abiertas
- » Aplicación de Internet Sofisticada (RIA) con atajos y navegación rápida para las funciones y los ordenadores de uso frecuente

Arquitectura global

- » Centros de datos con certificación Safe Harbor en todo Norteamérica, Europa y Asia
- » La distribución con servidor de socket en múltiples continentes asegura una máxima conectividad y velocidad
- » Copia de seguridad de datos globales con tolerancia a errores para una máxima seguridad y redundancia

Gestión IT simplificada

- » Organice los ordenadores en carpetas según la ubicación, la compañía y demás criterios
- » Haga un inventario para ver el software instalado, los servicios en ejecución y la información de red de Windows, Mac y Linux
- » Aplique filtros con múltiples criterios para identificar ordenadores específicos

Administración de usuarios

- » Garantice la seguridad y confidencialidad administrando fácilmente los permisos
- » Defina los perfiles de usuario y las jerarquías de roles para que se adapten a sus necesidades

Administración de eventos

- » Defina los eventos que alertarán sobre grandes usos del CPU e instalaciones de software específico
- » Bandeja de entrada de eventos con alertas clasificadas por criticidad
- » Reciba las notificaciones a través de correo electrónico, ventanas emergentes o en la bandeja de entrada de eventos

Cientos de integraciones

- » Se integra perfectamente con la gestión de la relación con los clientes, las incidencias, el sistema de administración de bases de datos, la gestión de recursos corporativos y otras aplicaciones comerciales
- » Incorpore la tecnología de NTRglobal a sus aplicaciones mediante la plataforma para desarrolladores RESTful API
- » Programa SOAP a través de HTTP para una comunicación más fácil a través de proxies y firewalls

Seguridad

- Certificación ISO 27001
- Certificación TRUSTe
- Sello Qualys® SECURE
- Centros de datos con la certificación Safe Harbor
- Privacidad e integridad de los datos
 - Cifrado AES de 256 bits
 - Cifrado de los datos estáticos de los clientes
 - Protocolo TLS/SSL
- Autenticación y autorización
- Detección de amenazas software malintencionado
- Normas de comprobación OWASP



Idiomas

Español, Inglés, Francés, Alemán, Italiano

Requisitos del sistema

NTR Cloud para ITSM ofrece soporte remoto y seguro al cliente en Windows, Mac y Linux.

Para ver los requisitos del sistema actualizados, visite: www.ntrglobal.com/cloud-itsm/techspecs

Acerca de NTRglobal

- Sedes globales en Dallas, Barcelona, París y Heidelberg
- Proveedores de SaaS y soporte remoto desde el año 2000
- Soluciones flexibles y modulares
- Fácil implementación
- Simplificación de procesos complejos
- Soporte de múltiples sistemas operativos para Windows, Mac, Linux y dispositivos móviles
- Centros de datos distribuidos globalmente
- Arquitectura API
- Integración con cientos de aplicaciones
- ITIL compliant
- Diseñado para empresas en expansión
- Máxima seguridad